



Andreas Th. Kunz beendete vorzeitig seinen Abschluß zum Informationselektroniker mit Auszeichnung und hat sich anschließend zu einem der ITSM-Missionare weiterentwickelt

Herr Kunz leitete in einem mittelständigen Unternehmen den Internen und Externen Service. Er verantwortete die Leistungen und die Einsätze von Mitarbeitern Europaweit. Intern war er für die Abwicklung der Tickets und den Einsatz von Servicetools verantwortlich. So hat er bereits 1998 die Einführung eines Incident Management mit einer defakto CMDB veranlasst. Die Standardisierung des Change- und Releaseprozesses waren die Folge.

Durch sein breit gefächertes Fachwissen quer über die Bereiche der IT Infrastruktur als auch seine Live-Prozesserfahrung konnte er erste große Beratungsaufträge bei der Materna Informations & Communications GmbH, einem der größten ITSM Beratungsdienstleister Deutschlands, platzieren. Die erfolgreiche Zusammenarbeit startete 2000 und wird bis heute fortgeführt. Mittlerweile werden innerhalb dieser Zusammenarbeit Leistungen von einigen Mitarbeitern der Vipcon GmbH & Co. KG je nach Projekt punktuell erbracht.

Herr Kunz baute den Kontakt zu Herstellern wie BMC Software, Peregrine oder IBM Software Group kontinuierlich aus. Dies konnte mit einem umfangreichen Beratungsauftrag mit der Firma BMC Software im Jahr 2007 für die Jahre 2008 und 2009 unterstrichen werden.

Herr Kunz absolvierte bereits umfangreiche Prozess- und Tool-Qualifizierungen:

- ITIL Service Manager
- Remedy Approved Consultant
- Peregrine Implementation Consultant
- Maximo IT Consultant
- Oracle Administration
- SQL Server Administration
- Qualifizierungsmaßnahmen für Führungskräfte

Die Vipcon GmbH & Co. KG wurde am 27.02.1998 als Kunz Consulting GmbH gegründet. Im Jahr 2007 erfolgte die Umwandlung in die heutige GmbH & Co. KG. In den letzten Jahren konnte das Unternehmen seine Umsätze, Gewinne und Mitarbeiterzahlen kontinuierlich steigern. Heute sind neben der Geschäftsführung weitere sieben festangestellte Mitarbeiter beschäftigt.